

e/ *Chico*  *Alfres*

Plano Anual de Atividades 2025

Crescer juntos e Cuidar com Humanidade. Comprometidos com a Solidariedade e a Qualidade, faremos de 2025 o ano do cuidado, do respeito e da transformação.



el


Handwritten signatures and initials: W, L, BE, Alina

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL.....	3
2.1. Centro de Dia.....	4
2.2. Serviço de Apoio Domiciliário.....	4
2.3. Atendimento Psicossocial.....	5
3. OBJETIVOS GERAIS DO PLANO ANUAL 2025.....	6
3.1. Objetivos Gerais.....	6
3.2. Objetivos Específicos para 2025.....	8
4. ÁREAS PRIORITÁRIAS DE INTERVENÇÃO/INVESTIMENTO NAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA 2025.....	10
4.1. Gestão de Recursos Humanos.....	10
4.2. Promoção Institucional e Modernização Tecnológica.....	12
5. CENÁRIOS PARA 2025.....	13
6. SÍNTESE.....	14

e/  *Alfines*

1. INTRODUÇÃO

O Plano Anual de Atividades (PAA) da CRPI-PSA para 2025, a seguir designado como PAA, define um conjunto de objetivos e ações para melhoria do Bem-Estar dos associados e utentes.

Em 2025, **O Projeto Despertar Sentido(s)** será um dos pilares fundamentais, oferecendo suporte emocional e sensorial nas respostas sociais de Centro de Dia e Apoio Domiciliário e consolidando um terceiro serviço de Atendimento Psicossocial alargado à comunidade local. A CRPI reforça, assim, a sua missão de apoio à comunidade, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados e implementando novas iniciativas para um atendimento mais próximo e eficaz, contribuindo de forma positiva para a afirmação da Saúde Mental e Qualidade de Vida, nestes contextos sociais.

O presente Plano Anual de Atividades (PAA) para 2025 surge em plena articulação com os anos anteriores, nomeadamente, na manutenção do tema: **CRPI_PSA ao Serviço do Bem-Estar**, consolidando as práticas e avançando com novas iniciativas. Este plano reforça o compromisso com o desenvolvimento contínuo do Bem-Estar integral dos utentes, compreendendo uma abordagem que vai além da saúde física e psicológica, incorporando também dimensões de evolução espiritual (sentido para a vida) e Bem-Estar ecológico.

Entende-se que a Saúde é uma noção integral, definida como o Bem-Estar biopsicossocial, espiritual e ecológico. Ou seja, trata-se de proporcionar Bem-Estar físico, psicológico, mental, emocional, social, e espiritual, onde a dimensão espiritual é entendida não como uma questão religiosa, mas como um processo de evolução pessoal, de encontro ao sentido da vida e à conexão com valores que promovam a paz interior e o crescimento pessoal. Neste contexto, o PAA, pretende proporcionar atividades que incentivem a reflexão pessoal, a busca de propósito e a conexão com algo maior, sem conotações religiosas específicas. A dimensão ecológica também faz parte deste compromisso, promovendo a sustentabilidade ambiental e incentivando práticas que cuidem do meio ambiente, compreendendo que o Bem-Estar do indivíduo está intimamente ligado ao equilíbrio do ambiente em que vive.

Assim, o PAA de 2025 pretende fomentar a evolução pessoal e coletiva de todos os intervenientes, desde os utentes, colaboradores, voluntários de demais agentes sociais, através de práticas que estimulem o autoconhecimento, autocuidado, a valorização do ambiente, e a construção de relações significativas, criando um espaço que promova o verdadeiro Bem-Estar em todas as suas dimensões.

e/    

2. ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL

A Comissão de Reformados Pensionistas e Idosos da Póvoa de Santo Adrião (CRPI) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, fundada em 15 de julho de 1987, e registrada definitivamente em 1992. Localizada no concelho de Odivelas, Distrito de Lisboa, a CRPI apoia reformados, pensionistas e idosos da Póvoa de Santo Adrião e Olival Basto, promovendo a sua integração na comunidade envolvente.

Missão

A CRPI tem como MISSÃO a prestação de cuidados individualizados e personalizados, no meio natural de vida, a indivíduos e suas famílias que, por motivos de doença, idade, deficiência outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades e/ou Atividades da Vida Diária-AVD'S .

Visão

A CRPI tem como VISÃO melhorar as respostas sociais existentes e criar novas respostas adequadas às necessidades e expectativas da pessoa idosa e suas famílias. Pretende ser um instrumento de efetivação dos direitos de cidadania, surgindo como modelo de referência, enquanto instituição com intervenção centrada nas pessoa, na melhoria da qualidade de vida e dos serviços prestados, valorizando a pessoas idosa, através da consolidação de afetos e de suas capacidades.

Valores

- **Solidariedade e Humanismo:** Atuar com empatia e compromisso em todas as nossas ações, sempre priorizando o bem-estar do outro.
- **Ética e Integridade:** Manter elevados padrões éticos e de integridade em todas as nossas práticas.
- **Responsabilidade e Qualidade:** Garantir serviços de alta qualidade, baseados em responsabilidade e profissionalismo.
- **Respeito e Dignidade:** Tratar todos os utentes e colaboradores com respeito, garantindo sua dignidade e direitos.
- **Inovação, Aprendizagem Contínua e Inclusão:** Promover a inovação e o desenvolvimento contínuo, procurando melhores soluções e práticas para atender às necessidades dos utentes, garantindo acesso igualitário aos serviços oferecidos.

Handwritten signatures and the CRPI logo, which is a green shield with a red border and a white cross, containing a small figure.

Baseando-se na Missão, Visão e Valores da CRPI mantém-se as duas respostas sociais de Centro de Dia (CD) e o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e apresenta um modelo inovador de Atendimento Psicossocial de caráter experimental nestes contextos, consubstanciado no **Projeto Despertar Sentido(S)** .

2.1. Centro de Dia

É uma resposta social desenvolvida em equipamento fixo, que consiste na prestação de um conjunto de serviços, personalizados, que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sócio-familiar. A resposta social proporciona um ambiente familiar e informal, visando o Bem-Estar e a melhoria da qualidade de vida dos utentes.

Serviços Prestados:

- Nutrição e Alimentação;
- Reforço Alimentar;
- Tratamento de Roupas;
- Transporte;
- Acompanhamento ao Exterior;
- Apoio Psicossocial;
- Animação e Socialização: aquisição de bens e géneros alimentares; deslocação a entidades da comunidade; lazer e cultura; pagamento de serviços;
- Outros Serviços: apoio na medicação
- Confeção de alimentos no domicílio;
- Cuidados de imagem;
- Formação/sensibilização.

2.2. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social destinada a prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias que, por motivo de doença, deficiência, velhice ou outro impedimento, não possam assegurar, temporária e/ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária. Este serviço visa:

- **Fornecer apoio nas refeições** (confeccionadas pela instituição de acordo com as necessidades nutricionais de cada indivíduo e distribuídas diariamente).
- **Prestar cuidados de higiene e imagem**, bem como tratamento de roupa pessoal dos utentes e higiene habitacional.

Handwritten signature and stamp. The stamp is a green circular emblem with a red ribbon and a central figure. The signature is in black ink and appears to be 'Alfides'.

- Assegurar a **gestão medicamentosa** dos utentes.
- **Promover atividades de animação e socialização**, incluindo lazer, cultura, aquisição de bens, pagamento de serviços, e deslocações a entidades da comunidade.

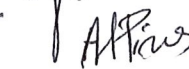
2.3. Atendimento Psicossocial

Implementar o Serviço de Atendimento Psicossocial

A CRPI tem como objetivo implementar um serviço de atendimento psicossocial que ofereça suporte aos utentes e às suas famílias, através de intervenções que visam o Bem-Estar social, psicológico e emocional. Este serviço visa proporcionar apoio em momentos de crise, orientação em questões familiares e articulação com outros recursos da comunidade, garantindo um acompanhamento próximo e eficaz.

Procura-se, desta forma, assegurar um Atendimento Personalizado e de Qualidade que se ajuste às necessidades reais e concretas dos utentes, proporcionando cuidados individualizados. O foco é garantir que cada utente receba serviços personalizados, baseados nas suas condições de saúde, preferências e necessidades específicas, assegurando uma abordagem centrada na pessoa. Este serviço assenta na ideia de interdisciplinaridade, por fases:

- **Primeira fase**
Irá iniciar-se o atendimento à população alvo: adultos com idade igual ou superior a 65 anos e seus cuidadores/famíliares com a triagem numa parceria com a assistente social e psicólogo/a;
- **Segunda fase**
acompanhamento/apoio psicológico e jurídico.
- **Terceira fase**
Será alargado a outras especialidades como a enfermagem, fisioterapia, terapia da fala, informática, entre outras. Neste sentido, pretende-se dinamizar a Rede Social e parceiros na comunidade.

e/   

3. OBJETIVOS GERAIS DO PLANO ANUAL 2025

O PAA irá caracterizar-se pela continuidade da uniformização dos procedimentos de trabalho, nas diversas áreas e terá como base os seguintes objetivos gerais e específicos.

3.1. Objetivos Gerais

Manter o compromisso com o Bem-Estar integral dos utentes, promovendo a sua capacidade de decisão livre e esclarecida, em conformidade com o Regulamento Interno da Instituição. O objetivo é assegurar que todos os utentes se sintam apoiados e respeitados, com liberdade para tomar decisões sobre os cuidados que recebem, promovendo a sua autonomia e dignidade. A CRPI continuará a desenvolver práticas que garantam que os utentes sejam envolvidos nas decisões que afetam o seu Bem-Estar e que tenham acesso às informações necessárias para fazê-lo de forma consciente dentro das suas limitações.

QUADRO 1 - PLANIFICAÇÃO SEMANAL DE ATIVIDADES TRANSVERSAIS A CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Local Execução	Calendarização	Atividades	Intervenientes	Dinamizadores	Participantes
Centro de Dia	Semanal 4 ^{af}	Atendimento Social (Presencial e telefónico)	Diretora Serviços, Assistente Social	-	Sócios(as)/ Comunidade Local
Centro de Dia	Diário - 2 ^a a 6 ^a	Refeitório	Quadro Pessoal	2 Voluntários	Sócios(as)/ Comunidade Local
Centro de Dia	Semanal 2 ^a a 5 ^a	Desporto Sénior: Boccia, Karaté Senior, Hidroginástica, Caminhadas, Yoga	Parceria CMO professores das modalidades	-	Sócios(as)/ Comunidade Local
Centro de Dia	Diário - 2 ^a a 6 ^a	Atividades Lúdico-Recreativas (damas, xadrez, jogos de cartas, Bingo)	Direção	-	Sócios(as)
Centro de Dia/SAD	Todo o ano	Cuidados de Saúde	Parceria ECCI/USF PSA/UCC	-	Sócios(as)/ Comunidade Local

e/  *18/10/24* *AlfPins*

Centro de Dia/SAD	Todo o ano	Gestão terapêutica	Enf. Nelson Nabais	-	Utentes com serviço contratualizado
Centro de Dia/SAD	Diário 2ª a 6ª	Higiene Pessoal e Conforto	5 Aj. A.D.	-	Utentes com serviço contratualizado
Centro de Dia/SAD	Diário 2ª a 6ª	Higiene Habitacional	5 Aj. A.D.	-	Utentes com serviço contratualizado
SAD	Diário 2ª a 6ª	Distribuição Refeições	5 Aj. A.D., 1 voluntário	-	Utentes com serviço contratualizado
Centro de Dia/SAD	Por Sócio 1x semana	Tratamento de Roupas	5 Aj. A.D.	-	Utentes com serviço contratualizado
Centro de Dia/SAD	Diário 2ª a 6ª	Transportes/ Transferências e Mobilizações	5 Aj. A.D.	-	Utentes com serviço contratualizado
Centro de Dia/SAD	Diário 2ª a 6ª	Aquisições de bens no exterior	5 Aj. A.D., 1 voluntário	-	Utentes com serviço contratualizado
Centro de Dia/SAD	Dias celebrativos	Aniversários Sócios último dia útil de cada mês	Direção/ Funcionários/ Colaboradores/ Voluntariado	-	Sócios(as)
Centro de Dia	Primeiras 3ª feiras do Mês	Grupo Coral Canta e Encanta	C.M.O.	-	Sócios(as)
Centro de Dia	6ª feira à tarde	Ensaio Cavaquinhos	C.R.P.I.	-	Sócios(as)
Centro de Dia	3ª e 5ª feiras à tarde	Artes e Pintura	C.R.P.I.	Paím Das Neves	Sócios(as)
Centro de Dia	Domingos	Bailes com conjuntos musicais ao Vivo	Direção	-	Sócios(as)/ Comunidade Local



3.2. Objetivos Específicos para 2025

- **Implementar o Serviço de Atendimento Psicossocial**
Para implementação do serviço será retomado o **Projeto Despertar Sentido(S) (ver Anexo I)** com a criação de um *Gabinete Com/Sentido*, aberto à comunidade, em que será testado o MINDS- Modelo Integrado Neuropsicológico Despertar Sentido(S) que se baseia nas mais recentes evidências científicas na área da Psicologia, acerca da Gestão Emocional e Controlo da Dor. O **Projeto Despertar Sentido(S)** visa valorizar as trajetórias de vida da população alvo, através de atividades focadas na gestão emocional e estímulos sensoriais dos utentes, contribuindo para o seu Bem-Estar psicológico e Qualidade de Vida, . Este projeto será um dos pilares fundamentais do Plano Anual de Atividades para 2025, oferecendo suporte essencial para a Saúde Mental dos utentes e da comunidade local.
- **Atualizar os Planos Individuais Integrados dos Utentes**
Rever e atualizar os Planos Individuais Integrados de cada utente das respostas sociais, de modo a assegurar que os cuidados e atividades oferecidas estejam sempre alinhados com as necessidades e expectativas dos utentes e das suas famílias. Estes planos servirão de guia para uma abordagem mais eficaz e personalizada do atendimento complementado pelas atividades do projeto Despertar Sentido(S).
- **Alargamento do Horário dos Serviços para 7 dias na semana**
Continuar a trabalhar para alargar o horário das atuais respostas/serviços até as 19:00 de forma consistente, não apenas pontualmente. Além disso, promover a expansão do atendimento para 6 dias na semana, incluindo o sábado, e, posteriormente, estender o funcionamento aos domingos. Este alargamento será realizado de forma faseada: inicialmente para o serviço de Apoio Domiciliário, que presta serviço às situações de maior dependência, e numa segunda fase para o Centro de Dia. O objetivo é garantir uma cobertura mais ampla e eficaz dos serviços, proporcionando um apoio contínuo que atenda de forma completa às necessidades dos utentes e das suas famílias.
- **Garantir a Humanização dos Cuidados**
Humanizar os cuidados prestados aos utentes, assegurando que cada colaborador tenha a formação necessária para tratar os utentes com respeito, empatia e dignidade. Esta formação será realizada em parceria com o Lar Nossa Senhora da Aparecida (LNSA), em Caneças, e visa garantir que os cuidados oferecidos sejam centrados nas necessidades e no Bem-Estar dos utentes.
- **Estimular a Interação com a Família e a Comunidade**
Reforçar a frequência das visitas domiciliárias, fomentando a confiança e a proximidade entre a instituição e os utentes e contribuir para evitar o isolamento social. Dinamizar a articulação sócio-familiar dos utentes, incentivando a participação das famílias no processo de cuidados e a



interação com a comunidade. Serão realizadas atividades que integrem os utentes, suas famílias e a comunidade, visando reforçar os laços sociais e contribuir para o Bem-Estar emocional e social dos utentes.

- **Criar Novas Parcerias para o Bem-Estar dos Utentes**

Estabelecer novas parcerias que possam contribuir para o Bem-Estar dos utentes, oferecendo serviços diversificados nas áreas de saúde, lazer, cultura e assistência social. Essas parcerias visam ampliar as possibilidades de atendimento e garantir que os utentes tenham acesso a uma rede mais ampla de apoio.

- **Gestão Terapêutica e Promoção da Saúde**

Dar continuidade à gestão terapêutica e promover a sensibilização dos utentes através de sessões denominadas "Conversas com Especialistas Convidados", abordando temas de saúde e Bem-Estar, promovendo o conhecimento e a saúde integral dos utentes.

- **O Plano Anual de Atividades de Animação Sociocultural-PAAASC**

Assenta num trabalho, essencialmente de Psicoeducação para e com as famílias nele estão contidas a totalidade das atividades programadas mensalmente, descritas pormenorizadamente, tratando-se da planificação mensal das atividades de animação sociocultural para todo o ano.

Encontra-se no ANEXO II.

Pretende-se desenvolver e promover atividades de animação e outras que sejam baseadas nos interesses e expectativas dos utentes. Essas atividades incluirão dinâmicas culturais, artísticas e de lazer, visando proporcionar momentos de entretenimento, Bem-Estar e interação social. O objetivo é incentivar a participação ativa dos utentes, valorizando os seus gostos e preferências, bem como dos seus cuidadores, familiares e elementos da comunidade local.



4. ÁREAS PRIORITÁRIAS DE INTERVENÇÃO/INVESTIMENTO NAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA 2025

Em 2025, a CRPI terá como foco o investimento em duas áreas principais: obtenção de novos colaboradores para fortalecer os serviços de apoio domiciliário, promoção institucional e modernização tecnológica para garantir a sustentabilidade da instituição. Delineamos um conjunto de áreas de intervenção que visam garantir a qualidade dos serviços prestados aos utentes e suas famílias, promovendo a melhoria contínua das respostas sociais oferecidas.

4.1. Gestão de Recursos Humanos

A CRPI conta com uma equipa diversificada de colaboradores, que atuam em diferentes respostas sociais, em 2025, continuaremos:

- **A focar na *qualificação dos colaboradores* e na *integração de estagiários*** em parceria com diversas entidades de ensino, como forma de capacitá-los e torná-los potenciais ativos para a instituição;
- **Contratação provisória de 1 colaborador** para desempenhar a função de motorista, facilitando o transporte dos utentes das suas residências para as instalações da CRPI e vice-versa. Retomar o serviço de transporte aos exames/consultas e outras necessidades logísticas da instituição. Libertando as AAD dessa tarefa que será realizada de forma programada e não suprimindo faltas;
- **Assim como, a realizar *estágios profissionais do IEFP*** Medida +Talentos e outras medidas de apoio à contratação;
- **A atualizar o *RMMG***, a partir de 1 de janeiro de 2025, o salário mínimo nacional no Continente será de €870,00 brutos mensais. Este ajuste implicará a revisão das restantes categorias profissionais, com o devido suporte da União das IPSS's de Lisboa, garantindo que a CRPI se mantenha em conformidade com as obrigações legais e assegure a valorização dos seus colaboradores;
- ***Comunicação (Interna e Externa)*** a gestão da comunicação será aprimorada, tornando-a mais transparente e eficiente para evitar a contra informação que pretende denegrir a imagem da CRPIPSA que parte do

e/  *Alfina*

interior da instituição, acabando por contaminar as redes sociais do “Bairro”.

- **Na Comunicação Interna:**

Serão mantidas as Reuniões regulares no modelo de *briefing E debriefing* com os funcionários/colaboradores para facilitar o fluxo de informações e esclarecimento de dúvidas;

- **Quanto à Comunicação Externa:**

O website da CRPI será reestruturado para torná-lo mais moderno e acessível, facilitando o contato com utentes e familiares. A página de Facebook continuará a ser um canal importante para a divulgação das atividades e das respostas sociais, promovendo também eventos, parcerias comunitárias e será dada mais atenção à dinamização das redes sociais;

- **Realizar reuniões periódicas** para esclarecer e reforçar o entendimento sobre o Regulamento Interno e o Código de Conduta da CRPI-PSA. Estas reuniões têm como objetivo garantir que todos os colaboradores estejam alinhados com os valores e normas da instituição, promovendo um ambiente de trabalho ético e de respeito, que assegure a qualidade dos cuidados prestados aos utentes;
- **Capacitar os Colaboradores através de Ações de Formação.** Investir na formação contínua dos colaboradores para garantir uma maior preparação para concretizar os objetivos da CRPI. As ações de formação serão voltadas para o desenvolvimento de competências técnicas e humanas, com enfoque na melhoria da qualidade dos cuidados prestados, garantindo que todos os profissionais estejam capacitados para responder às necessidades dos utentes;
- **Rentabilizar os Conhecimentos da Equipa Técnica** criar condições para rentabilizar os conhecimentos da equipa técnica, fomentando sua participação e visibilidade por meio da organização de cursos de formação, workshops e outras iniciativas. Essas atividades não apenas contribuem para a sustentabilidade financeira da instituição, mas também reforçam o papel da CRPI como promotora de conhecimento e soluções na comunidade;

The block contains several handwritten signatures in black ink. In the center is the official logo of the Conselho Regional de Psicologia (CRPI), which is a green shield with a white border, containing a stylized figure and the text 'CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA' and 'C.R.P.I. - 1ª REGIÃO'. Below the logo, the name 'ALP. 123' is written in a stylized font.

4.2. Promoção Institucional e Modernização Tecnológica

- **Promoção Institucional:**

- É necessário a CRPI investir nestas áreas para uma maior visibilidade da instituição; um alcance ampliado dos eventos promovidos e uma gestão mais eficiente das informações dirigidas aos utentes e à comunidade em geral. Este investimento é essencial para modernizar a imagem da CRPI e garantir uma comunicação fluida e eficaz.

- **Modernização Tecnológica:**

- Planos com a empresa F3M, pretende-se dar continuidade à implementação de aplicações informáticas de gestão para facilitar os processos administrativos e melhorar a eficiência dos serviços. Pretende-se continuar a desenvolver ações que garantam a conformidade com a legislação vigente, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados através de meios digitais ;
- Otimização do *Esocial* que é a aplicação informática para gestão dos atendimentos, aliviando a carga administrativa dos processos sociais e no atendimento psicossocial.



5. CENÁRIOS PARA 2025

Em 2025, a CRPI pretende realizar uma projeção de cenários para as respostas sociais do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD). Este objetivo visa preparar a instituição para diferentes realidades, permitindo um planeamento eficiente e adaptado às necessidades dos utentes. A projeção identifica oportunidades e desafios, orientando a definição de estratégias de ação, desde a manutenção dos níveis atuais até à expansão dos serviços, assegurando a qualidade dos cuidados e a adaptação proativa aos desafios futuros.

O quadro 2 abaixo apresenta os diferentes cenários projetados para o atendimento da CRPI em 2025, considerando a capacidade dos serviços de Centro de Dia. Os cenários foram elaborados para fornecer uma visão clara das necessidades e recursos disponíveis:

QUADRO 2 - Cenários em Centro de Dia

Cenário	Descrição	Centro de Dia	Capacidade de Atendimento	Recursos e Crescimento
Pessimista	A CRPI não registra crescimento no número de utentes atendidos, mantendo na melhor das hipóteses os níveis de 2024. Sem novos investimentos ou aumento de recursos humanos, a capacidade de atendimento mantém-se estável.	37 utentes	+60%	Manutenção das condições atuais, sem oportunidades de expansão dos serviços. Risco de estagnação devido à falta de novos recursos e capacidade limitada para crescer.
Base	Taxa de ocupação de 100% alcançada através de uma gestão mais eficiente dos recursos e otimização dos processos. O atendimento é ampliado a mais utentes, mantendo a qualidade dos serviços.	60 utentes	100%	Crescimento gradual e sustentável, utilizando ao máximo as capacidades existentes. Investimento em formação dos colaboradores para garantir a qualidade dos serviços prestados.
Otimista	Ocupação plena dos serviços, com potencial fila de espera para novos utentes. Aumento do financiamento e ampliação dos serviços sem perda de qualidade.	74 utentes	+123%	Incremento no financiamento e otimização da equipa atual. Fortalecimento do atendimento psicossocial através do projeto Despertar Sentido(S) , criando um novo recurso de apoio à Saúde Mental na comunidade local.



6. SÍNTESE

O presente Plano Anual de Atividades para 2025 dá início a um novo ciclo, em que a criação do atendimento psicossocial, representado pelo projeto Despertar Sentido(S) vem trazer uma nova Esperança para o caminho que se apresenta desafiante. Assim como, continua o desafio para a eleição de novos corpos sociais. É, por isso, necessário apostar em diferentes frentes, tais como:

1. **Gerar Novas Fontes de Financiamento**

Desenvolver ações concertadas para gerar novas fontes de financiamento, como angariação de fundos, donativos e adesão de novos(as) sócios(as) beneméritos. O Atendimento Psicossocial com o novo modelo através do projeto Despertar Sentido(S). Tem como objetivo principal garantir a sustentabilidade financeira necessária para a manutenção e expansão dos projetos e serviços oferecidos pela CRPI que só é possível com a seleção rigorosa dos recursos humanos;

2. **Produção de Materiais de Divulgação**

Produzir materiais diversificados para publicidade e divulgação da imagem da CRPI, visando a auto-sustentabilidade dos projetos, como o Polo Cultural e o projeto Despertar Sentido(s), entre outros. Esse esforço de divulgação visa aumentar a visibilidade da instituição e promover os seus valores e objetivos;

3. **Aumentar a visibilidade das atividades e serviços da CRPI, através das redes sociais, design gráfico e outros meios de comunicação digitais para Promoção Institucional;**

4. **Alargamento do Horário dos Serviços e para 7 dias;**

5. **Aprendizagem Contínua**

Formação contínua para os funcionários colaboradores, garantindo a atualização dos conhecimentos e habilidades necessários para prestar um serviço de excelência. A formação contínua é essencial para assegurar que a equipa esteja preparada para os desafios diários e para as especificidades do atendimento aos utentes. Terá de ser encontrado um acordo mútuo para que, parte da formação, seja em horário pós-laboral;

6. **Modernização Tecnológica**

Utilização de ferramentas tecnológicas para melhorar a eficiência dos processos administrativos e para facilitar a comunicação com os utentes e suas famílias. A inovação será um ponto chave para garantir que os serviços sejam cada vez mais eficientes e adaptados às necessidades dos utentes;



7. **Justiça Social e Inclusão Ativa**

Garantia de acesso igualitário aos serviços do SAD e do Centro de Dia, promovendo a inclusão ativa de todos os utentes, independentemente das suas condições físicas, socioeconómicas ou culturais. Este eixo reforça o compromisso da CRPI com a justiça social, assegurando que cada utente tenha oportunidades equânimes de acesso e participação;

8. **Responsabilidade Social**

Compromisso com práticas que valorizem a responsabilidade social, fortalecendo os vínculos com a comunidade e parceiros. A CRPI pretende atuar de forma colaborativa, desenvolvendo iniciativas que beneficiem a comunidade e promovam o Bem-Estar social, ambiental e económico de todos os envolvidos.

Estes eixos estratégicos pretendem orientar as ações nas respostas sociais do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário, garantindo um atendimento focado na melhoria contínua, inovação, inclusão e responsabilidade social. Através desses princípios, a CRPI espera não apenas manter a qualidade dos seus serviços, mas também evoluir, continuamente, adaptando-se às mudanças e às novas necessidades da comunidade que serve.

"A única maneira de encontrar o verdadeiro sentido da vida é dedicando-se a amar os outros, servir e criar algo que dê propósito."

Viktor Frankl



APROVAÇÃO

O Plano Anual de Atividades para 2025 foi aprovado em reunião de Direção, em 8 / 11 / 2024 e assinado por:

PRESIDENTE DA DIREÇÃO

TESOUREIRO

**Centro de Reformados
Pensionistas e Idosos
(Instituição Particular de Solidariedade Social)**
NIPC: 501 985 980
Rua Alzira Botiz Pacheco
Telf: 219388719
2620-128 Póvoa de Santo Adrião

RESTANTES ELEMENTOS DE DIREÇÃO

Alda Maria Afonso Rios
Carla Botata
Bonita Ceu Martins Pudre Ferreira

Parcerias:

